

集团抗击新冠肺炎疫情表彰大会汇报材料（四）

——托管公司抚慰工作专班

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

我叫肖望荣，是托管公司一名组工干部。非常荣幸能作为公司抚慰工作专班先进集体代表发言。感谢集团领导对我们工作的肯定和鼓励。这份荣誉，属于迎难而上、齐心协力的托管人！

在今年抗击新冠肺炎疫情的伟大斗争中，武汉人民作出了巨大的牺牲。我所在的托管公司系统，有近7万名退休职工，有318名逝者家属需要我们抚慰。作为公司抚慰工作的参与者、组织者，痛定思痛，甘苦自知。

战士不分地域，抗疫不限场所。我们240名下沉队员，平均年龄52岁。从2月9日首批下沉社区到5月22日最后一批撤离，历时104天，是集团公司最早下沉，也最后一个撤离的下沉队伍。当接到上级要求做好封城期间“逝者家属抚慰工作”任务时，公司党委迅速成立抚慰工作专班，组建318个服务工作队；我们深入社区、开展对接、上门抚慰、并全程做好逝者安葬服务等工作；我们抓重点、答疑点、解难点，确保人员组织、分析研判、操作程序，服务保障四个到位。

退休职工曹明发、罗小云夫妻二人在 2 天内相继离世，一家 6 口人感染新冠肺炎，家庭遭受重创。我们本着“为生者解忧、为逝者慰灵”的人文情怀，冒着被感染的风险先后 6 次上门关心慰问，宣传党的政策，用真情打通家属“心结”，我们全程包干，包接包送，4 月 14 日终于让去世的夫妻俩“入土为安”。事后其亲属对我们的服务非常满意，兄弟俩在刚下葬的父母墓碑前，向我们深深鞠躬表达谢意。

安葬服务是抚慰工作的关键环节。我们在市内主要殡仪馆、陵园，安排专人值守，常常凌晨三四点就去排队取号，为逝者办理骨灰领取、墓地购买、安葬等程序，针对有的家庭因家人住院或隔离没人领抱骨灰盒，我们及时救场顶替“孝子贤孙”代表逝者家属抱骨灰盒。我们就是这样白天黑夜连轴转，还多次往返孝感、鄂州等地做好逝者异地安葬服务工作。正是因为我们心怀一颗为政府解难的初心、为群众服务的爱心坚定了我们做好抚慰工作的决心，最终让不可能变为可能，圆满完成了抚慰工作任务。

大事难事看担当，危难时刻显本色。经过我们共同努力，昼夜奋战 20 余天，抚慰工作完成率 97%。从下沉社区到抚慰工作，我们一场战疫接着一场战役打，一个钉子接着一个钉子拔。用自己的实际行动，为武汉这座英雄的城市增色，为英雄的武汉人民加油。若问我们风尘碌碌何为？我们会响亮的回答：是责任！是信仰！谢谢大家！